



### SunElectrics

SunElectrics è la società italiana del Gruppo TOLO ENERGIA, per la distribuzione di impianti fotovoltaici impiegati nella generazione di energia elettrica destinata all'autoconsumo e alla vendita al Gestore del Mercato Elettrico. TOLO ENERGIA è presente in modo rilevante in Cina e negli Emirati Arabi, con una significativa attività in Europa, soprattutto in Italia e Germania. Nord-Africa e Australia sono i mercati in cui il gruppo intende espandersi a breve.

#### L'Azienda

Per accrescere la propria capacità competitiva in un mercato nuovo ed in rapida crescita, SunElectrics ha adottato la strategia della "fornitura globale". Il prodotto *My Sun* non si riduce infatti, al solo pannello fotovoltaico, ma include anche la progettazione, le pratiche per l'ottenimento di contributi statali, la pratica assicurativa, la realizzazione e la messa in servizio del sistema, seguita dall'emissione del documento di certificazione. L'azienda, inoltre, provvede all'installazione e gestisce l'assistenza post-vendita e la manutenzione degli impianti di proprietà fino a 20 anni.

#### Il Problema

SunElectrics desiderava incrementare ulteriormente il valore del proprio prodotto *My Sun*: ciò poteva essere ottenuto sia con nuove funzionalità del pannello fotovoltaico, sia arricchendo il numero e la qualità dei servizi offerti, ma senza far lievitare il prezzo pagato dai propri clienti.

#### La Soluzione

Movactive Machine è il servizio che permette di accedere tramite semplici pc e dispositivi pda in tempo reale, via Web, ai rapporti di manutenzione, alle informazioni sullo stato attuale, ai dati di funzionamento: potenza generata, statistiche, energia prodotta, on/off dell'impianto.

#### IN BREVE

##### Situazione

SunElectrics desiderava aggiungere valore al prodotto *My Sun*, un pacchetto che comprende l'offerta congiunta di pannelli fotovoltaici e servizi.

##### Soluzione Movactive

*Movactive Machine*, la soluzione integrata per la telegestione di impianti e macchine  
*Movactive Fleet*, la soluzione per la telegestione delle flotte.

##### Risultati

- Differenziazione prodotto
- Servizio di assistenza e manutenzione più efficace e di migliore qualità
- Interventi risolutivi e tempestivi
- Riduzione costi del personale
- Riduzione costi manutenzione
- Riduzione costi di comunicazione
- Riduzione costi amministrativi

Profili informativi differenziati permettono la selezione di informazioni utili per ogni destinatario: produttore, utente finale, tecnici dell'assistenza.

In caso di funzionamento anomalo, i sistemi assistiti inviano segnalazioni di allarme anche se non appaiono malfunzionamenti evidenti, ma semplici scostamenti rispetto a valori che possono essere facilmente configurati dagli stessi operatori di SunElectrics.

A ulteriore integrazione di Movactive Machine, Sun Electrics ha adottato anche le soluzioni Movactive per la logistica dei veicoli.

**“...la telegestione Movactive è un apporto significativo per aggiungere valore alla nostra offerta, oltre a produrre un netto potenziamento delle attività di manutenzione e di assistenza, che diventano più efficienti e meno costose.”**

*G. Frascà  
Amministratore Unico  
SunElectrics*

#### **Assistenza e manutenzione automatizzate**

Poiché la piattaforma aperta Movactive permette di gestire i sistemi fotovoltaici ed i veicoli dei tecnici in modo unitario, sono le segnalazioni di guasto e di semplice anomalia provenienti dai pannelli che generano il piano degli interventi dei tecnici della SunElectrics. Ciascun allarme è sempre accompagnato da una esatta determinazione della situazione in corso, delle parti di ricambio e delle strumentazioni necessarie per garantire interventi risolutivi. Il sistema individua automaticamente quale tecnico dirottare (più vicino, competente, ...). Tramite pda, il tecnico può collegarsi all'impianto e talvolta, ripararlo remotamente. Se ciò non avviene, il suo programma di lavoro e dei suoi colleghi, viene aggiornato in pochi secondi, nella logica di una nuova distribuzione degli incarichi. Il terminale di bordo Movactive, che integra anche la navigazione satellitare e le funzioni di comunicazione con l'azienda, riceve simultaneamente il nuovo programma e guida il tecnico sul posto, secondo un tragitto costruito in modo automatico, all'insegna dell'efficienza e del risparmio.

#### **Differenziazione**

Movactive Machine offre un netto salto tecnologico rispetto a quanto offerto sul mercato, con un consistente aumento delle prestazioni funzionali ed economiche.

#### **Vantaggi per l'utente finale**

In ogni momento, l'utilizzatore dell'impianto può verificare le quantità di energia prodotta, consumata e venduta: semplicemente, consultando la pagine web dedicate o via sms, dal proprio telefonino. Poter contare su un servizio di assistenza all'avanguardia è una garanzia in più a protezione dei propri guadagni sulla vendita dell'energia e della propria tranquillità contro i rischi di interruzione di energia destinata ad uso privato.

#### **Amministrazione automatica**

Le informazioni generate sono state integrate nei sistemi gestionali già utilizzati da SunElectrics. Ciò ha reso possibile anche l'automazione delle procedure amministrative (fatturazione, stipendi, eccetera) che, da sola, potrebbe motivare l'utilizzo di Movactive Machine. Infatti, sono stati eliminati passaggi, inserimenti manuali e rielaborazioni che possono causare margini elevati di errore, con un aggravio dei costi.



#### **Ritorno sull'investimento**

I costi di manutenzione ed assistenza vengono significativamente ridotti, in particolare: diminuiscono il numero dei viaggi dei tecnici che intervengono solo se realmente necessario e sempre in modo risolutivo; diminuiscono i costi di carburante e di comunicazione coi tecnici; si abbattano i costi del personale dedicato alla pianificazione delle assistenze e di quello amministrativo; si riducono anche i costi dei tecnici per l'ottimizzazione degli interventi secondo fasce differenziate di competenze (= livelli salariali), si azzerano i costi derivanti dagli errori amministrativi e di trascrizione.

SunElectrics  
[www.sunelectrics.it](http://www.sunelectrics.it)

Via San Damiano, 2 20122  
Tel. +39 02 76319025

Milano (MI), Italy  
Fax. +39 02.77331773



Per ulteriori informazioni scrivete a [welcome@movactive.com](mailto:welcome@movactive.com) oppure chiamate lo (0039) 039.9714850