

We increase your value



Clivet S.p.A.

Produttore leader nella climatizzazione, con un fatturato medio annuo di oltre 120 milioni di euro. Clivet realizza e progetta sistemi di raffrescamento, riscaldamento e qualità dell'aria che esporta in tutti i paesi dell'Unione Europea ed in molti stati africani ed asiatici, tra cui Cina ed India. Clivet vanta unità produttive di eccellenza tecnologica in Italia e India.

L'azienda

Clivet offre un'ampia gamma di sistemi integrati di climatizzazione adatti ad ogni tipologia di ambiente: dagli appartamenti agli uffici, dai negozi alle strutture alberghiere, dagli ospedali ai cinema e ai musei. I prodotti sono supportati da programmi di manutenzione altamente specializzata. Da 18 anni, il marchio è sinonimo di prestazioni tecnologicamente avanzate. Il vantaggio competitivo infatti, dipende da una aggressiva strategia di innovazione di prodotto, che negli ultimi anni ha portato, ad esempio, alla produzione di impianti ecocompatibili, alla riduzione dei consumi energetici, all'impiego di materiali e di gas refrigeranti non nocivi per l'ozono, a diverse modalità di smaltimento ecologico e di riciclaggio.

Il Problema

Clivet aveva evidenziato tre ordini di necessità. In primo luogo, i guasti di emergenza creavano fatalmente disservizi su tutta l'organizzazione dell'assistenza tecnica, costringendo il manutentore a subire le necessità del cliente.

In secondo luogo, per migliorare costantemente i prodotti offerti, Clivet impiegava ingenti risorse in complesse analisi statistiche per individuare le modalità di utilizzo degli impianti venduti e le esigenze ancora insoddisfatte dei clienti. Le indagini tuttavia risultavano essere costose, ma inaccurate.

Infine, Clivet desiderava attivare per gli utilizzatori finali, la possibilità di effettuare configurazioni a distanza. Le esistenti soluzioni sul mercato si erano dimostrate troppo difficili da utilizzare.

IN BREVE

Situazione

Clivet si rivolge a Movactive per ottenere una soluzione in grado di migliorare l'assistenza tecnica ed il marketing, per innovare i prodotti con un efficace servizio di telecontrollo (da parte dell'utilizzatore finale).

Soluzione Movactive

Movactive Machine, la gestione a distanza di qualsiasi macchina o impianto.

Risultati

- Visualizzazione impianti via Web, in tempo reale
- Manutenzione ordinaria pianificata
- Manutenzione straordinaria tempestiva e risolutiva
- Funzionalità ininterrotta
- Innovazione prodotto
- Semplicità d'uso
- Fidelizzazione clienti
- Maggiori profitti

La Soluzione

Tramite accesso a pagine dedicate sul Web, Movactive consente a Clivet ed ai suoi Centri di Assistenza, di visualizzare tutti gli impianti di climatizzazione venduti e di constatarne il funzionamento in tempo reale. E' possibile ricevere allarmi segnalanti anomalie e scostamenti da parametri predefiniti ed inviare comandi a distanza per ripristinare i valori corretti. Per il manutentore, qualora sia necessario una riparazione in loco, ricevere la segnalazione di guasto in tempo reale significa conoscere con esattezza la tipologia di guasto, le parti di ricambio necessarie e soprattutto dilatare i tempi disponibili per organizzare l'intervento, magari anche anticipando il cliente. Movactive Machine offre all'Azienda, la possibilità di conoscere, in ogni momento, le reali modalità di utilizzo di ciascun impianto venduto. Diventa possibile e semplice per Clivet, costruire prodotti ancor più appetibili, che rispecchiano le reali necessità degli utilizzatori.

La soluzione Movactive offre vantaggi anche per l'utente, che sarà in grado di configurare a distanza il proprio impianto, ad esempio, regolandone la temperatura, attivandone l'accensione e lo spegnimento, con la massima semplicità.

I NUMERI DEL GRUPPO (dati 2005)

- Fondata nel 1989
- Fatturato: 120 milioni €
- Oltre 800 dipendenti
- 40 Agenzie di vendita
- 110 Centri di assistenza tecnica in Italia
- 50 Partners nel mondo
- 5 branch offices in Europa e Asia
- 2 unità produttive

Manutenzione ordinaria programmata

Movactive Machine consente di pianificare gli interventi di manutenzione ordinaria, migliorando l'organizzazione aziendale. In questo modo, è possibile mantenere gli impianti dei clienti ai massimi livelli di efficienza.

Manutenzione straordinaria, rapida e risolutiva.

Movactive offre la possibilità di rispondere tempestivamente alle necessità di intervento, segnalate automaticamente dagli impianti in tempo reale, insieme a informazioni relative a: tipologia di guasto, parti di ricambio necessarie ed esigenze di intervento. **Tutte le informazioni sono disponibili anche in mobilità, tramite pda.** I tecnici Clivet possono quindi agire efficacemente e con un notevole risparmio di tempi e costi.

Funzionalità ininterrotta

Movactive Machine consente di prevenire numerosi guasti e di assicurare la continuità del servizio di climatizzazione. Gli impianti, infatti, non saranno più soggetti ad interruzioni e ad imprevisti di nessun genere.

Ritorno sull'investimento

Movactive Machine riduce i costi di assistenza tecnica e manutenzione (riduzione viaggi, costi carburante, comunicazioni con i tecnici, ...): mediamente, si calcola che Movactive produca una riduzione del 60% degli interventi in loco, rispetto al numero delle chiamate per guasto. La soluzione Movactive fidelizza la clientela ed incrementa i profitti.

“Da tempo cercavamo di implementare un programma completo di assistenza e manutenzione a distanza, ma il progetto era veramente complesso, nessun fornitore era in grado di fornirci una architettura completa. Movactive invece non solo ci ha fornito una soluzione globale, ma ci assisterà anche con un servizio di raccolta, gestione ed elaborazione dei dati.”

*Stefano Bellò
Direttore Generale
Clivet S.P.A.*



Clivet S.p.A.

Via Camp Lonc, 25
32030 Villapaiera - Feltre (BL)

Tel: 0439 3131
Fax: 0439 313382

www.clivet.it
info@clivet.it



Per ulteriori informazioni, scrivere all'indirizzo welcome@movactive.com o chiamare lo (0039) 039.9714850