

Colsam

Colsam commercializza prodotti petroliferi per il riscaldamento e l'industria dal 1967, per il gruppo ENI. L'azienda ha Sede a Sondrio, con un deposito di oltre 2000 metri cubi di stoccaggio, dove dispone di propri mezzi per la distribuzione del gpl.



L'Azienda

Colsam vanta un ampio portafoglio di offerta di combustibili: dal gpl, al metano ai diversi tipi di gasolio. Per quanto riguarda il gas gpl, Colsam rifornisce serbatoi singoli e di interi piccoli paesi "centralizzati". A sostegno della vendita del prodotto, vengono forniti importanti servizi di assistenza, quali la progettazione, la realizzazione e la gestione di intere reti canalizzate, la manutenzione dei serbatoi, l'espletamento delle pratiche di prevenzione antincendio, la consulenza sulla selezione e la fornitura di lubrificanti. La diversificazione dei prodotti e l'accuratezza dei servizi sono il segreto del successo di Colsam sul mercato. Dal 1997, Colsam è certificata UNI-EN-ISO-9002 ad ulteriore garanzia di qualità del servizio.

Il Problema

Desiderosa di accrescere l'appetibilità del suo servizio di fornitura, Colsam chiedeva a Movactive una soluzione capace di garantire al cliente la disponibilità costante di combustibile, senza alcuna interruzione o disservizio, evitando però di impiegare personale per i rilevamenti in loco. La fatturazione a consumo, implicava l'invio periodico di personale presso i clienti, per il controllo e la lettura dei livelli: i costi erano esorbitanti.

Inoltre, Colsam voleva sincronizzare meglio i viaggi dei mezzi con le necessità di rifornimento dei serbatoi.

La Soluzione

Movactive GPL consente di conoscere automaticamente, in tempo reale, il quantitativo di gpl presente all'interno dei serbatoi presso i clienti, via Web.

IN BREVE

Situazione

Colsam desiderava una soluzione in grado di ottimizzare la logistica dei rifornimenti con un servizio continuo, eliminare forniture di gas abusive e fatturare senza errori.

Soluzione Movactive

Movactive GPL, la soluzione integrata per il telecontrollo dei serbatoi, autobotti e contatori di gpl.

Risultati

- Ottimizzazione rifornimenti
- Eliminazione riempimenti non autorizzati
- Pianificazione rifornimenti
- Lettura automatica del contatore
- Fatturazione a consumo
- Riduzione costi servizio
- Rifornimenti tempestivi
- Fidelizzazione clienti
- Una sola soluzione per gli impianti e veicoli

A distanza, in qualsiasi momento, Colsam conosce i valori di ciascun contatore di ciascun serbatoio ed i consumi effettivi di ciascun cliente.

E' proprio la segnalazione di livello minimo inviata dai serbatoi, che innesca la pianificazione dei viaggi per il rifornimento.

Gli allarmi che segnalano i livelli minimi sono identificati rispetto a soglie predefinite dalla stessa Colsam, altre segnalazioni di allerta arrivano in caso di tentativi di manomissione dell'impianto, riempimenti abusivi, malfunzionamenti, fughe di gas e altro ancora.



Monitoraggio trasporto

Il servizio è modulare ed espandibile. Oltre alla telemisura e al calcolo dei livelli di gpl nelle autocisterne, la soluzione consente la localizzazione in tempo reale del veicolo più vicino o del tecnico più qualificato per effettuare il rifornimento.

Il dispositivo di bordo permette di contattare l'autista ed informarlo del-

la nuova attività, aggiornando il suo piano e quello di alcuni suoi colleghi, guidandolo alla meta, evitando costi di comunicazione e diminuendo drasticamente i tempi. Allo stesso tempo, anche gli uffici logistici vengono informati degli spostamenti e dei piani aggiornati di tutti i veicoli.

Rifornimenti tempestivi e clienti soddisfatti

Grazie a Movactive, i clienti non devono occuparsi di verificare il quantitativo di gas gpl disponibile. Colsam riceve in tempo reale le segnalazioni di livello minimo dei serbatoi e può pianificare la fornitura in modo efficiente, tempestivo, garantendo la continuità del servizio. Il cliente non rischia alcuna interruzione o disservizio per rifornimenti.

Fatturazione a consumo

Ricevendo automaticamente la lettura dei contatori, Colsam può fatturare con precisione i consumi effettuati dei clienti, evitando i viaggi e l'invio di personale per il rilevamento dei livelli. Le fatturazioni non riportano più gli errori causati dalla registrazione manuale. Il cliente pagherà solo quanto realmente consumato.



Clienti fedeli

La lettura automatica dei contatori e il monitoraggio dei serbatoi e delle autocisterne, funge da deterrente ai riempimenti non autorizzati.

Ritorno sull'investimento

La telegestione dei serbatoi comporta l'immediato azzeramento del costo del personale addetto al controllo dei serbatoi, dei costi di comunicazione con gli autisti e di carburante.

Colsam
Via Trieste, 62
23100 Sondrio - Italia

www.colsam.it
Tel 0342 214082/3
Fax 0342 214149

