



Uno dei prodotti
Fantini Cosmi
Regolatore
Temperatura

Fantini Cosmi S.p.A.

L'Azienda produce un'ampia gamma di sistemi di controllo automatici per impianti di riscaldamento, ventilazione e climatizzazione, motori elettrici ed elettronici. Fantini Cosmi, con sede a Milano, è presente capillarmente su tutto il territorio nazionale con una rete di alcune centinaia di centri autorizzati per l'assistenza tecnica.

L'Azienda

Con un fatturato superiore ai 14 milioni di euro, Fantini Cosmi è una dinamica azienda fondata nel 1931 dalla famiglia Fantini, che ancor oggi ne controlla la proprietà.

Nella competizione sul mercato, Fantini Cosmi punta sull'elevata qualità dei prodotti offerti. Già nel 1997, l'Azienda ha ottenuto la certificazione di qualità ISO9001 e nel 2002 l'estensione della certificazione secondo le nuove norme UNI EN ISO 9001:2000. Il canale di vendita privilegiato è quello delle Aziende di installazione e manutenzione degli impianti di riscaldamento, le quali dopo aver acquistato i prodotti Fantini Cosmi, li rivendono a loro volta agli utilizzatori finali (aziende e famiglie).

Il Problema

Fantini Cosmi desiderava differenziare ulteriormente la sua offerta, incorporando nei propri prodotti un servizio di telegestione innovativo, che consentisse agli installatori/manutentori di ottimizzare la loro attività tecnica, sia in relazione agli impianti di riscaldamento sia ai prodotti Fantini Cosmi.

La Soluzione

Movactive Riscaldamento permette ai tecnici di gestire a distanza i prodotti Fantini Cosmi, i quali permettono, a loro volta, di gestire remotamente l'intero impianto di riscaldamento fornito all'utilizzatore finale: dalla semplice caldaia domestica alla complessa centrale termica. Movactive Riscaldamento offre la possibilità di visualizzare la perfetta riproduzione dello schema d'impianto in base agli allacciamenti e alla configurazione degli indirizzi. Basta accedere alla pagina web dedicata, sia tramite pc fisso, sia tramite pda.

IN BREVE

Situazione

Fantini Cosmi chiede a Movactive la possibilità di fornire agli Installatori/manutentori, un servizio di teleassistenza per i propri prodotti e gli impianti di riscaldamento dei propri Clienti.

Soluzione Movactive

Movactive Riscaldamento, la telegestione dei sistemi di riscaldamento.

Risultati

- Valore aggiunto per i prodotti
- Differenziazione prodotti
- Informazioni in mobilità
- Assistenza più efficiente e meno costosa
- Semplicità di utilizzo

Lo schema può essere selezionato dal manutentore, automaticamente o manualmente, tra una lista potenzialmente infinita.

Per di più, la soluzione Movactive consente di operare remotamente come se il tecnico si trovasse realmente davanti all'impianto. Gli operatori, infatti, potranno visualizzare remotamente un pannello di controllo virtuale sul quale leggere lo stato di tutte le grandezze controllate, potranno configurare l'impianto, richiederne lo stato istantaneo, consultare lo storico di funzionamento, in diversi formati, con il desiderato grado di dettaglio e di sintesi e con svariate chiavi di ricerca e di elaborazione. In caso di alterazioni dei parametri predefiniti, il sistema invia automaticamente una segnalazione di allarme dettagliata, suggerendo manovre correttive e parti di ricambio necessarie.

Ritorno sull'investimento

Movactive incrementa il valore dei prodotti e genera più profitti; accresce la soddisfazione e la fedeltà dei Clienti. Movactive taglia i costi di servizio e le interruzioni dovute a malfunzionamenti degli impianti, riduce gli interventi in loco, fino al 60%.



Assistenza e Manutenzione on-line: la telegestione di ultima generazione

La possibilità di operare remotamente sugli impianti accelera drasticamente la capacità di risposta dei tecnici. L'invio di segnalazioni di guasto automatiche ed in tempo reale, permette ai manutentori di intervenire in modo risolutivo prima ancora che il Cliente abbia verificato l'insorgere di un'anomalia di funzionamento. Rispetto ai sistemi di telegestione esistenti, la nuova soluzione ha il pregio di svincolare i tecnici dalla gestione del client-server, ciò implica che l'interazione con le apparecchiature Fantini Cosmi e la consultazione di tutte le relative informazioni saranno possibili da qualsiasi pc collegato al web e anche in mobilità, tramite pratici pda.

Ad ognuno il suo lavoro

Quale ulteriore vantaggio, il Data Center Movactive si occuperà in outsourcing della gestione e manutenzione del server, della raccolta e della elaborazione dei dati ricevuti dalle apparecchiature controllate, con possibilità di archivio e memorizzazione dati per un tempo illimitato. Fantini Cosmi ha la certezza di avere sempre l'infrastruttura più performante ed all'avanguardia: la massima garanzia sulla robustezza e la sostenibilità dell'architettura.

Vantaggi anche per l'Utilizzatore finale

Con Movactive, i clienti che ogni anno acquistano i termoregolatori Fantini Cosmi per accendere/spengere remotamente la caldaia della propria seconda casa, potranno inviare comandi a distanza in modo semplice e comprensibile, via sms o web e potranno anche effettuare remotamente molte altre regolazioni.

Telegestione della flotta dei tecnici

Movactive Riscaldamento può essere integrato con le soluzioni per la logistica ed i trasporti per ottimizzare i percorsi e la programmazione degli interventi dei tecnici

Semplicità di utilizzo

Gestire a distanza sistemi ed impianti diventa semplice ed intuitivo.



Fantini Cosmi S.p.A.
Via Dell'Osio 6
20090 Caleppio di Settala
Milano

Tel.: 02 956821
Fax: 02 95307006

www.fantincosmi.com
info@fantincosmi.it

