



## Milanosport

Costituita nel 1964 come Centro Milanese per lo Sport e la Ricreazione, Milanospoort è oggi la più importante società milanese che gestisce Centri sportivi e organizza Corsi per il tempo libero.

### L'Azienda

Milanosport gestisce 31 impianti sportivi e organizza 130 corsi per il tempo libero. Il vantaggio competitivo del Centro nasce dall'offerta di un servizio di qualità a costi sostenuti.

### Il Problema

Ciascuna delle 19 piscine gestite dal Centro necessita, periodicamente, di interventi di verifica dei parametri chimico-fisici dell'acqua e della temperatura e controlli regolari dello stato degli impianti. La Società chiede a Movactive una soluzione che possa limitare i costi sostenuti dall'Azienda nelle operazioni di gestione delle piscine, mantenendo inalterato il servizio offerto ai clienti.

### La Soluzione

Movactive Swim consente a Milanospoort di monitorare, simultaneamente, via web, tutte le piscine gestite dal Centro e di ricevere automaticamente da esse tutte le informazioni necessarie, direttamente nel data-base della Società, eliminando gran parte degli interventi manuali.

### I numeri di Milanospoort:

- 19 piscine
- 26 palestre
- 8 campi da calcio
- 3 campi da rugby
- 10centri per il tennis
- 5 piste d'atletica
- 1 pista di pattinaggio
- 1 campo da baseball
- 1 velodromo
- 130 corsi per il tempo libero
- 600 istruttori
- più di 3 milioni, media di coloro che utilizzano annualmente i servizi di Milanospoort

### IN BREVE

#### Situazione

L'obiettivo di Milanospoort consisteva in una riduzione dei costi di gestione degli impianti che mantenesse alta la qualità del servizio offerto ai cittadini.

#### Soluzione Movactive

Movactive Swim, la soluzione integrata per il monitoraggio e la telegestione delle piscine

#### Risultati

- Riduzione costi manodopera
- Riduzione costi manutenzione
- Riduzione costi comunicazione con i tecnici
- Maggiore efficienza del servizio al cliente
- Rapidità di esecuzione delle operazioni di gestione delle piscine

Attraverso Movactive, Milano Sport ha, inoltre, la possibilità di telegestire le squadre di manutenzione: i tecnici ricevono, attraverso un dispositivo wireless, tutte le richieste di intervento in tempo reale, unite alle informazioni necessarie per porvi rimedio: tipo di guasto, esigenze di intervento, parti di ricambio necessarie, materiale di consumo da rifornire.

### **Velocizzazione ed ottimizzazione del processo di gestione delle piscine**

Movactive Swim consente di accelerare le operazioni di gestione degli impianti, permettendo a Milanospport la comunicazione a distanza con tutte le sue piscine (visualizzazione di tutti gli impianti, informazioni sui valori istantanei dell'acqua, grafici e statistiche sullo stato delle piscine, allarmi relativi a variazioni predefinite dei parametri dell'acqua e molto altro ancora). Con Movactive Swim, Milanospport acquisisce un significativo vantaggio competitivo.

### **Ritorno sull'investimento**

Con Movactive Swim, diventa possibile per il Centro, eliminare il costo del personale addetto alla misurazione manuale della temperatura e dei valori chimico-fisici dell'acqua delle piscine.

Il monitoraggio degli impianti comporta, inoltre, una riduzione dei costi di assistenza tecnica esprimibile in riduzione dei viaggi e dei costi di comunicazione tra la Società e le Squadre di manutenzione.

### **Semplicità di installazione**

Movactive si occupa dell'installazione del dispositivo di monitoraggio sulle piscine e affianca la Società nelle operazioni di assistenza tecnica.

### **Semplicità di utilizzo**

I dati inviati dalle piscine vengono elaborati e memorizzati dal Movactive Data Center ed inseriti, successivamente, in un'apposita pagina Web visualizzabile dall'azienda Cliente attraverso una password aziendale.



---

**“Movactive ci ha permesso di accrescere l'efficienza, la precisione e la tempestività dei rilevamenti e di rispondere in modo ancora più puntuale alle esigenze dei nostri clienti”**

*Ernesto De Filippis,  
Direttore Generale  
Milanospport*



MilanoSport S.p.A.  
Www.milanospport.it

Viale Tunisia 35 20124  
Tel.02.62345.1

Milano (MI)  
Fax. 02.62345.191



Per ulteriori informazioni, scrivere all'indirizzo [welcome@movactive.com](mailto:welcome@movactive.com) o chiamare lo (0039) 039.9714850