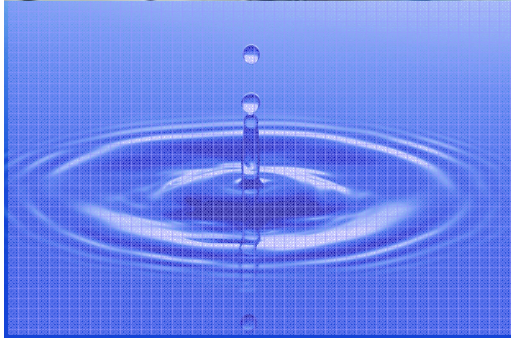




### Steiel Elettronica

Leader nella produzione e nel commercio di sistemi di analisi e regolazione dei principali parametri chimico-fisici dell'acqua e dei liquidi in genere: ph, redox, conducibilità, cloro residuo, ossigeno disciolto, torpidità, temperatura, pressione, livello, portata. Steiel fa parte del Gruppo Culligan presente in più di cento Paesi al mondo, tra cui l'Italia, con 12 filiali regionali e 120 strutture di distribuzione.



#### L'Azienda

Steiel Elettronica fornisce strumentazioni per impianti di trattamento dell'acqua e sensori per ogni tipologia di analisi e relativi accessori. I suoi prodotti sono integrati all'interno di impianti di potabilizzazione e depurazione, piscine, impianti industriali.

Il marchio Steiel è affermato ed apprezzato anche per la valida offerta di servizi che aggiungono valore ai prodotti. Steiel infatti, fornisce ai propri clienti un'accurata e tempestiva assistenza postvendita e organizza corsi di formazione (teorico-pratici) per tecnici impiantisti e manutentori, sul corretto utilizzo e sulla manutenzione della strumentazione elettronica venduta.

#### Il Problema

Steiel ricercava di una soluzione innovativa che incrementasse ulteriormente il valore dei prodotti venduti e la loro differenziazione sul mercato. L'area in cui si pensava di agire era quella dell'assistenza tecnica, ma non esistevano idee precise al riguardo.

#### La Soluzione

Con Movactive Water, le centraline Steiel installate all'interno dei diversi impianti di trattamento dell'acqua, diventano capaci di inviare automaticamente informazioni e segnalazioni di allarmi (ph, redox, temperatura, cloro e altro), in tempo reale e differito.

#### IN BREVE

##### Situazione

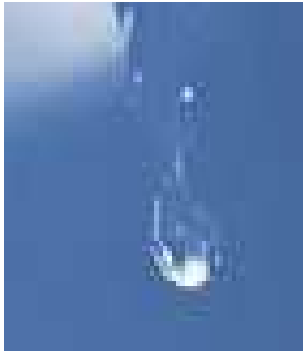
Steiel Elettronica chiede a Movactive un supporto tecnologico innovativo da affiancare ai propri prodotti.

##### Soluzione Movactive

Movactive Water, la telegestione degli impianti di trattamento dell'acqua.

##### Risultati

- Gestione remota degli impianti
- Riduzione costi di gestione e accresciuta efficienza della manutenzione e dell'assistenza.
- Esecuzione mirata degli interventi
- Informazioni anche in mobilità
- Formula commerciale ASP e Renting
- Differenziazione dei prodotti
- Clienti più soddisfatti



Tali informazioni ed allarmi, consultabili semplicemente via Web in pagine dedicate e protette, si riferiscono sia alla stessa centralina Steiel, sia ai diversi impianti monitorati. Essi possono essere indirizzati a utenti diversi, in base a profili differenziati di informazione ed accesso.

Il servizio di raccolta, elaborazione, gestione e memorizzazione delle informazioni per un periodo illimitato è affidato a Movactive, che si occupa anche della assistenza e della manutenzione dei server.

#### **Assistenza remota e Manutenzione preventiva**

Per Steiel e per i suoi Clienti, l'attività di assistenza sugli impianti e la manutenzione può finalmente basarsi su uscite mirate, sempre con una esatta determinazione del problema in corso e delle necessarie parti di ricambio e strumentazioni idonee a garantire interventi risolutivi. Diventa inoltre possibile attivare personale specializzato (e quindi di fascia salariale superiore) solo in casi di chiara necessità e senza impatti sulle visite di routine. Spesso è persino possibile intervenire a distanza, ad esempio quando è necessario resettare l'impianto o caricare nuove release di software.

#### **Ritorno sull'investimento**

Movactive Water riduce i drasticamente i costi di servizio. Fino al 60% degli allarmi e delle notifiche di intervento sono stati risolti senza intervento in loco.

#### **Informazioni anche in mobilità**

Qualsiasi segnalazione di allarme, informazione, statistica, tabella o grafico è accessibile direttamente sui dispositivi wireless (pda).

#### **Formule commerciali innovative**

Movactive Water viene proposta anche con le innovative formule commerciali ASP (Application Service Provider) e/o Renting che consente di acquisire il servizio tramite canone mensile onnicomprensivo (unità remota, sensore di livello, sim telefonica, servizio internet, aggiornamenti, assistenza e manutenzione).

#### **Più valore per i prodotti Steiel**

Rendendo le sue strumentazioni capaci di comunicare e di interagire, Steiel ha migliorato i processi dei suoi Clienti, ha creato risparmi consistenti nelle loro attività e ha reso più profittevoli i suoi Clienti.

**“Movactive ha risolto efficacemente problematiche complesse, creando interfacce molto semplici da utilizzare, con costi ridotti e tempi di realizzazione rapidissimi”**

*Maurizio Negrinotti  
Amministratore Delegato  
Steiel Elettronica*



<b>Steiel Elettronica Srl</b>	<b>Culligan Italiana S.p.A.</b>
Viale Europa, 24 35020 Ponte S. Nicolò (PD)	Via Gandolfi, 6 40057 Cadriano di Granarolo Emilia (BO)
Tel. 049 89 61 488 www.steiel.it support@steiel.it	Tel. 051 60 17 111 www.culligan.it culligan@culligan.it



Per ulteriori informazioni, scrivere all'indirizzo [welcome@movactive.com](mailto:welcome@movactive.com) o chiamare lo (0039) 039.9714850