

Vantaggi

M-Print produce informazioni customizzate, secondo profili differenziati.

ASSISTENZA TECNICA

- Visite subito risolutive
- Meno interventi sul posto: manutenzione solo se necessaria
- Interventi da remoto, laddove possibile
- Aiuta a prevenire ed evitare guasti banali: monitoraggio delle modalità d'uso
- Aggiorna i software di funzionamento degli impianti remotamente
- Integra la gestione dell'assistenza tecnica sul macchinario venduto con la gestione logistica dei veicoli dei tecnici o dei rifornimenti, col magazzino, con l'amministrazione e così via
- Localizzazione delle stampanti in ogni momento
- Trasmette i codici guasto macchina codificati
- Fatturazione automatizzata dati contatori stampante e senza errori

CONCESSIONARIO

- Previene l'uso di materiale di consumo compatibile
- Costruisce una relazione diretta col cliente
- Non intrusivo nella rete informatica
- Tecnologia trasparente
- La collocazione della stampante è sempre nota
- Gestione proattiva dei materiali di consumo dei clienti
- Dati integrabili nei gestionali aziendali
- Fatturazione automatizzata dati contatori stampante e senza errori

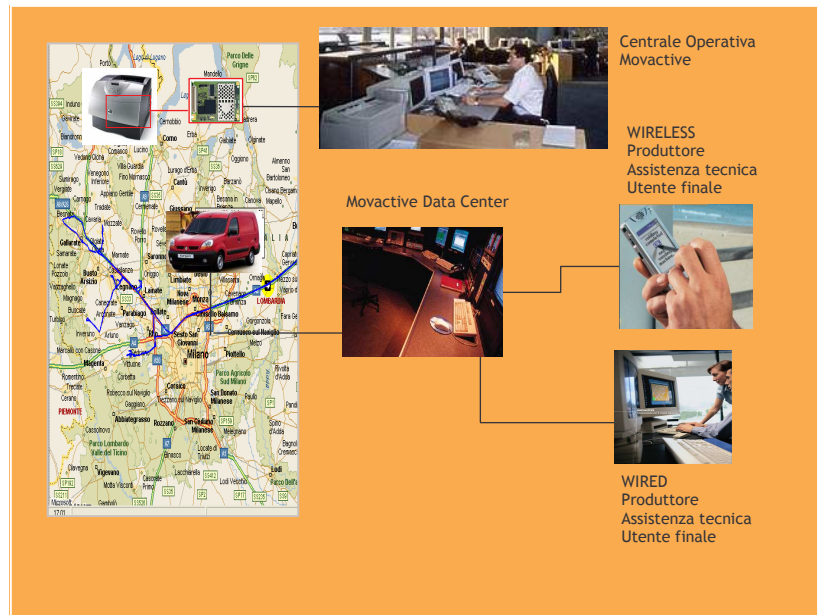
PRODUTTORE

- Previene l'uso di materiale di consumo compatibile
- Differenzia il prodotto dalla concorrenza
- Servizio innovativo ad elevato valore aggiunto
- Statistiche sull'utilizzo e sui guasti delle stampanti
- Ottimizzazione dei prodotti, grazie a feed-back durante tutto il loro ciclo vitale
- Servizi di assistenza tecnica di primo livello on-line
- Interruzioni dell'attività di stampa solo programmate
- Scarico e aggiornamento nuovi software

UTENTE FINALE

- Servizio e prodotto altamente competitivo
- Nessun disturbo o coinvolgimento del cliente per la stima/lettura di consumi
- Fornitura puntuale ed efficiente dei materiali di consumo
- Tecnologia invisibile
- Servizio modulare

Architettura



Integrazione con M-Fleet per la gestione flotte

Scegliendo M-Fleet, è possibile integrare la logistica dei veicoli, al servizio di telecontrollo e di assistenza tecnica remota.

In caso di allarmi per guasto o di scostamento dai livelli di funzionamento preimpostati, M-Print, invia una segnalazione automatica di assistenza. Se non è possibile operare remotamente, le richieste di intervento definiscono la **programmazione giornaliera dei viaggi di ogni tecnico manutentore, secondo parametri pre-definiti** (per zona di competenza, per grado di specializzazione o parti di ricambio disponibili, urgenza, priorità cliente, e così via). **Il piano viene generato automaticamente, o con conferma manuale, e caricata sul terminale di bordo del mezzo del tecnico. Grazie alla funzionalità di navigatore, il dispositivo Movactive installato a bordo di ogni veicolo visualizza e traccia il percorso migliore per il compimento efficiente del piano di attività.**

L'itinerario di uno o più tecnici si riconfigura automaticamente nel caso nuove segnalazioni siano inviate da altre stampanti che richiedono assistenza, a vantaggio di un servizio tempestivo e mirato.

Storico di funzionamento

Accedendo al menù REPORTISTICA, vengono visualizzate sulla pagina web dedicata, tabelle di informazioni, grafici e statistiche con differenti gradi di dettaglio e di sintesi. I dati sono catalogati nei formati concordati con il cliente, per rendere immediatamente possibile lo scarico automatico e l'integrazione nei gestionali aziendali in uso. Si evitano così costose operazioni di data-entry, garantendo al contempo la correttezza dei dati inseriti.

MOVACTIVE

Via Arti e Mestieri 6/e
20050 Sulbiate (Mi) - Italia
Tel.: +39 039 971 48 50
Fax: +39 039 971 48 88
E-mail: welcome@movactive.com